



Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH · Danziger Str. 19 · 82194 Gröbenzell

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte

**Oberbayerische
Fleisch & Wurst GmbH**
Danziger Straße 19
82194 Gröbenzell

Gröbenzell, 23.06.2025

Einrichtungsnr.: 643C07

Wichtige Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der Schule am Pfaffenberg

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

wir freuen uns sehr, die Mitglieder der Schulfamilie mit leckerem und gesundem Essen kulinarisch verwöhnen zu dürfen. Die Qualität unseres Essens ist uns sehr wichtig: Deshalb kaufen wir regional und saisonal ein und kochen selbstverständlich ohne Geschmacksverstärker, Farbstoffe und Instantprodukte! Zudem achten wir auch auf die besonderen Anforderungen.

Wir führen ab dem **18.08.2025** ein neues, benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem an der **Schule am Pfaffenberg** ein.

Wir haben dazu die Firma PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg mit der Abwicklung beauftragt. PCA betreut bereits erfolgreich viele Caterer für Schulen, Kindergärten und Kindertagesstätten.

Das Bestellsystem ist bestens bedienbar und in 15 Sprachen verfügbar, die Abrechnung transparent und für alle Fragen steht Ihnen das Serviceteam der PCA gerne zur Verfügung.

Damit Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen kann, ist es wichtig, dass Sie sich im PCA Webportal registrieren.

Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite: <https://ofw.clients.pca.de/> oder scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.



Nach Aufruf der Webseite klicken Sie auf den Button "**Neu registrieren**". Geben Sie dann die Einrichtungsnummer Ihrer Schule (**643C07**) ein und folgen Sie den weiteren Eingabeaufforderungen. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisch per E-Mail.

Wenn Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon einscannen, haben Sie die Möglichkeit sich ein Informationsvideo zum Vorgang der Registrierung bei YouTube anzusehen.



Wie und wo kann ich mich anmelden?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://ofw.clients.pca.de/> und geben Sie im Anschluss Ihre persönlichen Zugangsdaten (Benutzernamen und Passwort die Sie per E-Mail erhalten haben) ein. Sie können damit auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten, sofern diese auf dieselbe Schule gehen.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit muss das Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden. Bitte beachten Sie, dass das neue Passwort aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein und aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen muss.

Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!

Zum Bestellen und Stornieren können Sie neben den Funktionen im Portal auch sehr bequem die App von PCA nutzen. Diese kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore sowie dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Android



Apple



Dauerbestellungen, sowie Ab- und Umbestellung

Eine automatische Reservierung wird bei der Registrierung abgefragt, sodass Sie lediglich das Startdatum anpassen müssen und die Essen automatisch reserviert werden.

Es werden verschiedene Menülinien angeboten. Der Speiseplan ist für mehrere Wochen im Voraus einzusehen.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu ändern oder zu stornieren. Bestellungen oder Änderungen können Sie bis 18:00 Uhr am Vortag der Ausgabe durchführen. Stornierungen, beispielsweise wegen Krankheit, müssen bis spätestens 08:00 Uhr am Ausgabetag erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Falls keine rechtzeitige Stornierung des Essens erfolgt, wird Ihnen das Essen berechnet.

Wir bitten um Vorbestellung des Essens, denn ohne Bestellung können wir nicht garantieren, dass ausreichend Mittagessen für Spontan-Esser vorhanden sind.

Bei **Ausflügen oder ähnlichen Tagesveranstaltungen stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen Ihrer Kinder per App oder Webportal. Das System storniert diese nicht automatisch. Lediglich in den Ferien und an Sperrtagen greift die automatische Reservierung nicht.

Legitimation

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden in der Regel RFID-Chips genutzt, oder der Name des jeweiligen Kindes wird über eine Namensliste abgefragt.

Bei Nutzung eines RFID-Chips wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben. Der Chip kostet 1,-- Euro und wird in der Kantine ausgegeben.

Wie bezahle ich das Essen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Bitte achten Sie darauf, dass Sie immer **ein ausreichendes Guthaben** zur Verfügung haben, damit Ihr Kind die von Ihnen gewünschte Verpflegung erhält. Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen der Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT) übernommen werden.

Wir weisen darauf hin, dass im Rahmen des **Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT)** anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies, gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie in der Regel beim Jobcenter bzw. im Rathaus.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie den vollen Preis bezahlen. Der Nachweis (Vorder- und Rückseite!) kann am besten einfach im PCA-Portal hochgeladen werden, oder muss bitte als Anhang per E-Mail an die untenstehende E-Mailadresse übersandt werden.

Sie haben verschiedene Zahlungsmöglichkeiten. Die erste Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bitte denken Sie daran, dass Sie bei der Überweisung **unbedingt Ihre Vertragsnummer (VNR)** als Verwendungszweck angeben müssen. Nur bei korrekter Angabe des Verwendungszwecks ist eine reibungslose und schnelle Zuordnung Ihrer Überweisung gewährleistet.

Sobald die Zuordnung Ihrer Überweisung erfolgt ist, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlungsweise auf ein bequemes und automatisiertes SEPA-Lastschriftverfahren umzustellen. Mit einer SEPA-Lastschrift kann nur das Bankkonto belastet werden, von dem bereits eine Überweisung auf Ihr Kundenkonto erfolgt ist. Über das Webportal bestimmen Sie selbst die Zahlungsart und den Zahlungsbetrag. Beim Lastschriftverfahren wird automatisch eine Folgelastschrift ausgelöst, sobald Ihr Guthaben den von Ihnen gewählten Mindestbetrag unterschreitet. Diese Angaben können Sie jederzeit ändern.

Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, setzen Sie ein Limit (z.B. 30,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Empfänger:	Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH
IBAN:	DE22 7201 2300 0932 7428 02
BIC:	BTVADE61XXX
Bank:	BTV Zndl Deutschland
Verwendungszweck:	VNR-XXXXX (bitte anstelle XXXXX die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer einfügen)

Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA, unter folgendem Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder **Tel. 040-654 983 64** (Mo - Do: 07:30 bis 17 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Oberbayerische Fleisch & Wurst GmbH